



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Gentile Signora, Egregio Signore,

le saremmo grati se, cortesemente, volesse dedicare alcuni minuti alla compilazione del presente questionario.

È per noi molto importante conoscere la Sua opinione sui nostri Servizi; le Sue indicazioni saranno preziose per migliorarne la qualità. Il questionario è assolutamente anonimo. La ringraziamo anticipatamente per la Sua collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

Centro Diurno: ☐ Nembro ☐ Trescore ☐ Lovere

1. Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del Centro Diurno (orari di apertura, identificazione degli operatori, strutturazione della giornata in Centro Diurno)

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

2. Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti del Centro Diurno

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

3. Adeguatezza degli spazi a disposizione del Centro Diurno

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

4. Attenzione ricevuta dal personale medico e psicologico

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

5. Attenzione ricevuta dal personale infermieristico, assistente sociale, educatore professionale

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

6. Rispetto della riservatezza personale

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

7. Aspetti strutturali e alberghieri (qualità, adeguatezza del vitto, spazi dedicati al pranzo)

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

8. Organizzazione della giornata (attività,tempo libero,ecc.)

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

8.1 Tipologia attività' (le attività proposte sono interessanti)

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

8.2 Tempo e frequenza dedicato alle attività' (numero di attività proposte,)

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

8.3 Soddisfazione per le attività svolte (ciò che si fa durante le attività)

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

9. Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro Centro Diurno

☐ Insoddisfatto ☐ Un po' soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Molto soddisfatto

10. Suggerimenti_____

Scolarità

☐ Nessuna ☐ Scuola obbligo ☐ Scuola superiore ☐ laurea

Nazionalità

☐ Italiana ☐ Europea ☐ Extraeuropea

Sesso ☐ M ☐ F

Età:_____

La ringraziamo per la collaborazione.

Data di compilazione_____